

# INTITULE DU POSTE :

# DIRECTEUR-RICE DE L'OFFICE DE TOURISME

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle Poste à pourvoir à partir du 5 février 2026 Poste ouvert au télétravail

<u>Catégorie d'emplois</u> : A

Cadre d'emplois - Grades : Attaché Principal - Attaché

Cycles de travail: 35 heures ou 37 heures 30 (15 jours de RTT)

# Conditions particulières du poste :

- Disponibilité en soirée et week-end sur nécessité de service

- Disponibilité au regard de la saison touristique

Haut lieu de la Première Guerre mondiale en tant que théâtre de la célèbre bataille de la Somme, dont le territoire fêtera le 110ème anniversaire en 2026, pôle d'excellence aéronautique du Nord de la France et destination nature à valoriser, le Pays du Coquelicot est composé de 65 communes de près de 30 000 habitants (Ville centre Albert - 10 000 habitants). Située à une vingtaine de kilomètres de l'A1 et à une trentaine de kilomètres de l'A29 et d'Amiens, la Communauté de Communes du Pays du Coquelicot dispose d'une situation géographique favorable, au cœur de la région Hauts-de-France.

Dans le cadre de la régie « Office de tourisme du Pays du Coquelicot », créée sous la forme de service public administratif, et en lien étroit avec le Conseil d'exploitation, vous pilotez la stratégie touristique du territoire en poursuivant la dynamique engagée et mettez en œuvre les décisions des élus pour en assurer le déploiement, avec comme finalité la promotion du territoire, le renforcement de son attractivité, le développement du réseau des acteurs du tourisme et l'accueil des publics en respectant l'équilibre territorial.

Dans le cadre de vos missions, vous rejoindrez notre Établissement Public de Coopération Intercommunale engagé dans une politique ambitieuse de développement et de valorisation de son territoire, au service de ses habitants, des entreprises implantées localement, des porteurs de projets et des touristes. Créée en 2002, la Communauté de communes du Pays du Coquelicot compte aujourd'hui plus d'une centaine d'agents et porte de nombreux projets d'envergure, reconnus aux échelons départemental, régional et parfois national. Au sein de notre structure, vous bénéficierez d'un environnement de travail favorisant la transversalité, la cohésion et l'épanouissement personnel et professionnel à travers des activités collectives et des séminaires internes réguliers.

#### **ACTIVITES PRINCIPALES**

- Mettre en œuvre la nouvelle stratégie de développement touristique et de dynamisation du territoire et déployer le plan d'actions à court et moyen terme
- Organiser les réunions du Conseil d'exploitation et participer aux réunions de la commission Culture Jeunesse Tourisme de la collectivité
- Impulser et piloter des projets collectifs institutionnels ou avec les partenaires professionnels. A ce titre vous devrez être force de propositions et saisir des opportunités pour développer de nouvelles prestations et services à destination des usagers
- Animer et développer le réseau d'acteurs touristiques locaux : représenter la collectivité dans les instances de concertation, assurer l'interface avec les partenaires institutionnels et les acteurs touristiques locaux, accompagner le développement de projets communs.

- Manager et coordonner l'équipe de l'Office de tourisme (3 personnes), en favorisant sa pleine intégration dans le collectif de la CC du Pays du Coquelicot et notamment des équipes du Pôle culture jeunesse.
- Mettre en place des transversalités effectives avec les autres services partenaires (en particulier la Mission développement économique, la Mission communication, le Pôle culture jeunesse et le Pôle aménagement durable du territoire), favoriser la communication interne
- Mettre en place et piloter le budget du service, avec l'appui du Pôle ressources. En particulier, piloter les recettes liées à la taxe de séjour
- Être force de proposition concernant les outils de travail existants et constituer des indicateurs pertinents pour suivre et piloter l'activité de l'office du tourisme
- Participer à l'animation du territoire, en la déployant sur l'intégralité des communes. Accompagner et conforter les évènements du territoire. Se positionner en interface et en référent unique des collectivités sur les questions de promotion et d'animation touristique
- Renforcer la communication externe en déployant une ligne éditoriale solide pour appuyer la promotion du territoire, et en usant d'outils et de dispositifs adaptés
- Veiller particulièrement au respect de la législation en matière de R.G.P.D
- Etablir le rapport d'activité annuel et assurer la transmission effective des statistiques de territoire aux organisations partenaires (Somme Tourisme) pour soutenir la veille et l'observation touristique
- Développer une ambition particulière sur les labels et certifications pour positionner le Pays du Coquelicot en termes de marque territoriale

# PROFIL RECHERCHÉ

# Compétences et formation :

- Expérience sur un poste similaire et connaissance approfondie du milieu touristique, des réseaux d'acteurs touristiques. Connaissance des enjeux, évolutions et cadre réglementaire des politiques publiques en matière de développement touristique et territorial
- Profil bac +5, de préférence dans le domaine touristique (type Master 2 Tourisme, conduite de projets de développement local et touristique)
- Permis B indispensable
- Maîtrise de l'environnement des collectivités locales et des acteurs institutionnels et privés
- Une bonne maîtrise de langues étrangères serait un plus

#### Savoir-faire:

- Pratiques d'analyse et d'évaluation Marketing touristique et territorial
- Maîtrise des techniques et outils de communication, environnement numérique appliqué au tourisme
- Méthode de gestion de projet
- Gestion budgétaire
- Analyse de données
- Aisance dans l'utilisation d'outils numériques (suite office, Canva, Wordpress, Apidae ou autres systèmes d'information touristique)

## Savoir-être:

- Être force de proposition
- Capacité à manager, à fédérer et à travailler en équipe
- Animation et conduite de réunions
- Capacité à concevoir et à conduire des projets
- Capacité de négociation
- Capacités d'animation, aisance relationnelle
- Sens du contact
- Approches pédagogiques
- Curiosité et ouverture d'esprit

N'hésitez pas transmettre votre candidature composée d'un CV et d'une lettre de motivation par mail : <a href="mailto:recrutement@paysducoquelicot.com">recrutement@paysducoquelicot.com</a> ou par voie postale à la Communauté de communes du Pays du Coquelicot - 6 rue Emile Zola - 80 300 ALBERT

Tout renseignement complémentaire peut être obtenu auprès de Madame Sophie CHAMBAUT - Directrice Générale des Services (03.22.64.10.30).

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

#### Localisation

La Communauté de communes du Pays du Coquelicot est située à Albert, dans la Somme (80). Le siège de la collectivité est localisé à proximité du centre-ville et à 50 mètres de la gare SNCF.

## Transports

- Ligne SNCF : la gare d'Albert est située sur la ligne Amiens-Lille, et Amiens-Arras.
- Véhicule personnel : La Communauté de communes dispose d'un parking pour les collaborateurs venant avec leur véhicule personnel. Le stationnement est également gratuit ou réglementé par disque à proximité du siège.

#### **Avantages**

- Adhésion au CNAS.
- Transports : La Communauté de communes propose un remboursement des frais de transports en commun à hauteur de 75% plafonnés à 101,75 € par mois.
- Titres restaurant : Les agents de la Communauté de communes bénéficient de titres restaurant UP dématérialisés au bout de six mois de présence. Le montant du titre est de 8 euros dont 4,80 € à la charge de l'employeur.

Participation à la protection sociale complémentaire :

- Risque santé : à hauteur de 50% de la cotisation mensuelle plafonnée à 25 € par mois pour un contrat labellisé
- Risque prévoyance : 50% de la cotisation mensuelle sous réserve de l'adhésion au contrat collectif Qualité de vie au travail :
- Des activités sportives et de détente sont proposées chaque semaine par la collectivité, notamment padel et pilates/yoga. Elles se déroulent sur le temps du midi.
- Deux semaines par an (juin et décembre), des ateliers du midi sont également proposés au personnel pour découvrir de nouvelles activités.